



Civic tech

Digitala tjänster för stärkt
förtroende mellan medborgare
och offentlig sektor

En utlysning för projektfinansiering i
Vinnovas tjänsteinnovationsprogram



Innovation uppstår ofta i samverkan

VINNOVA GER FÖRUTSÄTTNINGARNA

Varför Civic tech?



Användning av **digital teknik** för att stärka **förtroendet** mellan medborgare och offentlig sektor. Det uppnås genom att fördjupa **medborgarengagemanget** för det offentliga, **öppna upp** den offentliga förvaltningen och nyttja digital teknik som en hävstång för en ny generation **medborgarnära tjänster**.

VINNOVAS DEFINITION AV CIVIC
TECH I DENNA UTLYSNING





Vi vill att fler ska få
möjligheten att genom
engagemang och **digital
kompetens** bidra till att
stärka förtroendet mellan
medborgare och offentlig
sektor.



Det offentliga Sveriges
förmåga att använda
**digitaliseringens
möjligheter** för att skapa
nytta för medborgare är
och kommer fortsätta att
vara viktig för att
upprätthålla
medborgarnas förtroende.



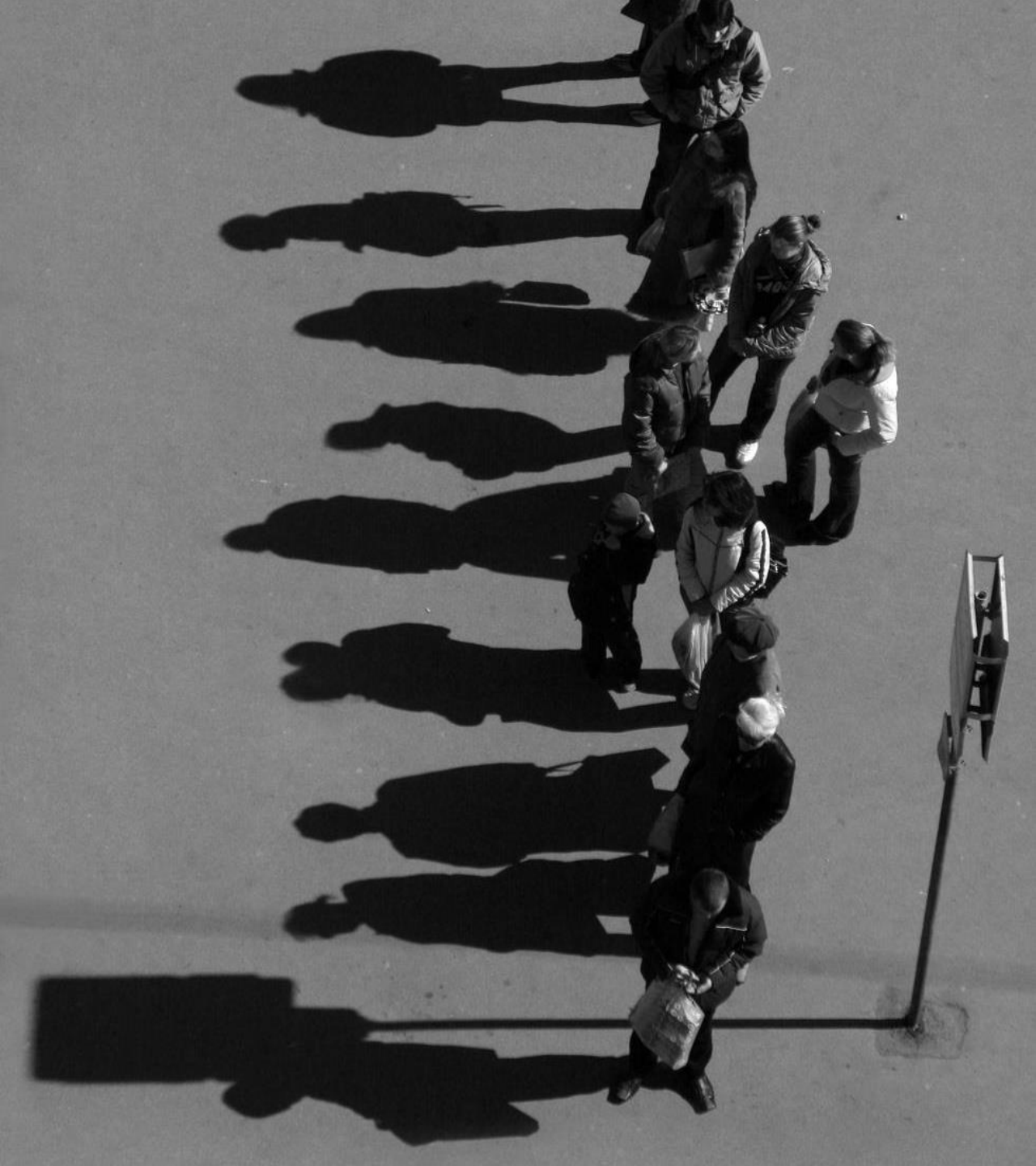
I utvecklingen av nya medborgarnära tjänster behövs öppenhet **för nya aktiva roller** för medborgaren och civilsamhället samt för den starka digitala kompetens och talang som finns i alla sektorer och i hela Sverige.



Nya sätt att **samskapa** offentliga värden med hjälp av digital teknik växer fram.



Vi söker spetsprojekt som kan **visa vägen** och nyttjar digital teknik som en hävstång för en ny generation medborgarnära tjänster.



Vi vill se **stärkt förtroende** mellan medborgare och offentlig sektor som en långsiktig effekt av satsningen och som de finansierade projekten sammantaget ska bidra till.



- Förtroende som **drivkraft** i digitaliseringen
- Stärka **kopplingen** mellan det offentliga och Sveriges digitala kompetens
- Visa en **riktning** för en ny generation medborgarnära tjänster
- Civic tech **ekosystemet** är mindre utvecklat i Sverige än i ledande länder

Vad söker vi?

Vi söker er som vill:

”Utveckla nya tjänster som stärker
förtroendet mellan medborgare
och offentlig sektor, med hjälp av
digital teknik,
medborgarengagemang och en
öppen förvaltning.”



Projektparter

I projekten ska ingå **minst två aktörer** som representerar **olika sektorer** och som **samverkar för innovation.**

Alla typer av
juridiska
personer att
söka bidrag i
utlysningen



Vad vill vi se

- Långt gångna prototyper
- Ska kunna visas upp och demonstreras
- Projektid upp till 15 månader
- Delar lärdomar från projektaktiviteter och om resultat genom att på ett öppet och synligt sätt kommunicera med relevanta målgrupper.





Aktiviteter som fördjupar medborgarnas engagemang

Samskapande med medborgaren som innovatör, designer, utforskare, dataleverantör, idébärare, beslutsfattare, eller spridningsagent.

Exempelvis kan crowdsourcing vara ett sätt att fördjupa medborgarnas engagemang



Aktiviteter som öppnar upp den offentliga förvaltningen

Insatserna ska bygga på principer om **transparens, samarbete och deltagande**.

Exempel:

- Ett öppet tillhandahållande av uppgifter och tjänster
- Att underlätta för medborgarna att förstå hur en tjänst fungerar
- Att ge medborgarna mer öppenhet och insyn att kommunicera med intressenterna i samband med beslutsfattande
- Att den offentliga sektorns data och tjänster öppnas för tredje part.

För att öppna upp den offentliga förvaltningen uppmuntrar vi er att nyttja **öppna resurser**, som till exempel öppna data, öppen hårdvara, öppen kunskap eller öppen källkod.



Aktiviteter som nyttjar digital teknik

Vi vill att ni i era aktiviteter nyttjar digital teknik på ett sätt som representerar **framkanten för ert område.**

Exempel:

- Nya och oväntade tillämpningar av etablerad digital teknik
- Tillämpning av relativt nya digitala teknikområden som artificiell intelligens, blockkedja, sakernas internet (Internet of Things) eller virtuell verklighet (VR).

Exempel på aktiviteter vi finansierar

- Utveckla och testa ett tjänsteerbjudande
- Nyttja öppna data för att bygga nya medborgarnära tjänster
- Genom innovationstävling skapa medborgarnära tjänster som lösningar på utmaningar från den offentliga sektorn, till exempel genom att nyttja plattformen Challengesgov.se eller motsvarande.
- Uppskalning och vidareutveckling av prototyper som skapats vid exempelvis Hack for Sweden eller andra "tech for good" hackathons, i syfte att ta dem i bruk som medborgarnära tjänster
- Startup in residence: Startups, scaleups eller sociala entreprenörer genomför en placering hos en offentlig värdorganisation i syfte att skapa medborgarnära tjänster.
- Genomförande av innovationsupphandling eller involvering av medborgarna i upphandlingsprocessen.



NHS Scotland: How can we create a smarter booking system for outpatient appointments?

Lumera's solution centres on a flexible, online booking system for outpatients informed by a deep understanding of service design. It reduces time lost from patients failing to attend their appointments, and explores alternative pathways to ensure patient needs are met by the right person – at the right time, and in the right place.

Kortare köer => Stärkt förtroende



CROWD sensing and ride sharing FOR ROAD Sustainability

The **CROWD4ROADS** project combines trip sharing and crowd sensing initiatives to harness collective intelligence to contribute to the solution of the sustainability issues of road passenger transport, by increasing the car occupancy rate and by engaging drivers and passengers in road monitoring

Bättre vägar => Stärkt förtroende



Blockchain technology could add transparency to buying and selling a car

ACTIVES > BLOCKCHAIN TECHNOLOGY COULD ADD TRANSPARENCY TO BUYING AND SELLING A CAR

s Case Study / Blockchain

SHAR

Customs and Tax Administration (SKAT) and Nets are collaborating to ensure transparency and rightful ownership when buying a vehicle. The concept is meant to offer visibility throughout the life cycle of a vehicle, from import to scrapping, to the benefit of both buyer and seller as well as to the tax authorities.

Vehicle Wallet

The Danish Customs and Tax Administration (SKAT) and Nets are collaborating on a proof of concept to ensure transparency and rightful ownership when buying and selling a used vehicle. The concept is meant to offer visibility throughout the life cycle management of a vehicle, from import to scrapping, to the benefit of both buyer, seller as well as to the tax authorities.

Minskad risk för bedrägeri => Stärkt förtroende

stem

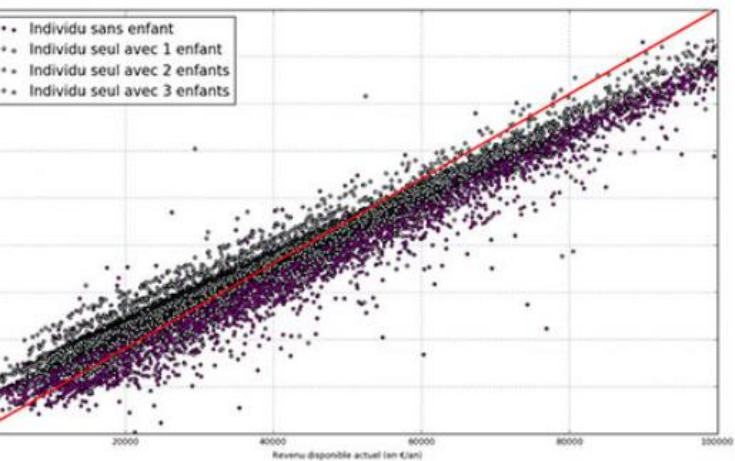
OpenFisca

Évaluez vos droits à 27 aides sociales.

En moins de 7 minutes.

Évaluer mes droits

disponible pour un Revenu de Base de 250 / 500 Euros - Gagnants et perdants



OpenFisca: Modelling the fiscal system

- The French fiscal legislation is really complicated
- From 2010, the fiscal algorithms are gradually released until 2016 when the government releases the whole source code
- In 2013, OpenFisca is created to model the whole fiscal system as code.
- It has been used by the administration and private actors to release a number of services for citizens and companies
- It is also used by researchers to forecast the impact of public policies

Ökad transparens => Stärkt förtroende



CitizenLab

CitizenLab is a civic engagement platform for citizens to co-create their cities. Unlike many digital democracy platforms, CitizenLab runs on a for-profit software-as-a-service model with an embedded social purpose, and is sold directly to governments.

**Ökat deltagande i offentliga
beslutsprocesser => Stärkt förtroende**

Hur mycket?

Hur stort bidrag ger vi?

Som mest kan ett projekt söka 2 miljoner kronor i bidrag för hela projektiden.

- Nystartade företag – upp till 100 procent
- Små företag – upp till 60 procent
- Medelstora företag – upp till 50 procent
- Stora företag – upp till 40 procent
- Ideella föreningar, offentliga organisationer och forskningsorganisationer – upp till 100 procent i deras icke-ekonomiska verksamhet
- Ekonomiska och ideella föreningar – upp till 100 procent, förutsatt att de kan ta emot försumbart stöd, även kallat stöd av mindre betydelse

Hur söker ni?

Tidslinje öppning 1

Öppning 2
18 feb

Öppning 3
25 maj

ÖPPNING

28 oktober

STÄNGNING

17 februari

INTERJUVER

PROJEKTSTART

Tidigast 30 mars
Senast 3 april

INFOMÖTE

7 november

BEDÖMNING

BESLUT

25 mars

Civic tech:

Civic tech: Digitala tjänster för stärkt förtroende mellan medborgare och offentlig sektor

 Nästa ansökningstillfälle om 3 månader

I det här erbjudandet välkomnar vi projektförslag som för samman engagerade förnyare av offentlig sektor med digital kompetens i framkant. Projekten ska utveckla nya digitala tjänster som kan bidra till stärkt förtroende mellan medborgare och offentlig sektor.



Vad kan ni söka för?

För att utveckla nya tjänster som stärker förtroendet mellan medborgare och offentlig sektor, med hjälp av digital teknik, medborgarengagemang och en öppen förvaltning.



Vem kan söka?

Alla juridiska personer, till exempel nystartade eller etablerade företag, ideella organisationer, kommuner och myndigheter. Projekten ska bestå av minst två aktörer, engagerade förnyare och digital kompetens i framkant, och som representerar olika sektorer.



Hur mycket kan ni söka?

Max 2 miljoner kronor per ansökan. De maximala stödnivåerna är beroende av aktörstyp.

Viktiga datum



Läs utlysningstexten

I utlysningstexten hittar ni all information om utlysningen, bland annat detaljerad information om bedömningskriterierna och våra formella krav. Det är viktigt att ni läser den noga innan ni påbörjar er ansökan.



Civic tech: Digitala tjänster för stärkt förtroende mellan medborgare och offentlig sektor (pdf, 520 kB)

Så här ansöker ni

För att söka finansiering behöver ni logga in och fylla i ett ansökningsformulär i vår portal, Intressentportalen. Formuläret innehåller frågor om projektet, projektparter och budget.

[Så här fyller ni i ansökan i Intressentportalen](#) >

[Så här går det till att ansöka och rapportera](#) >

Ladda ner bilagor

Här kan ni ladda ned de bilagor som ni behöver bifoga i ansökan, till exempel CV-mall eller projektbeskrivningsmall.



Projektbeskrivningsmall (docx, 24 kB)



Försumbart Stödblankett (docx, 52 kB)



CV mall (doc, 71 kB)

Påbörja ansökan i god tid

Tänk på att det tar tid att göra en ansökan. Att fylla i alla mallar kan ta flera dagar, eftersom de bygger på analyser ni ska göra. Börja därför ansökan i god tid. Ni kan börja fylla i uppgifter, spara och fortsätta vid ett senare tillfälle. När ansökan är färdig markerar ni den som klar. Ni kan när som helst låsa upp ansökan och göra ändringar, ända fram till sista ansökningsdag.

[Ansök här](#)

Börja i tid

En ansökan består av ett flertal delar, och det kan ta tid att få ihop allt till en helhet.

Ni ska bland annat få ihop ett:

- Projektkonsortium
- En budget
- En delad idé



Projektkonsortiet

Projekten ska sammanföra engagerade förnyare av det offentliga med digital kompetens i framkant. I projekten ska ingå minst två aktörer som representerar olika sektorer och som samverkar för innovation

- Minst två projektparter, gärna fler.
- Varav en blir projektkoordinator, denna skickar in ansökan. Hos koordinatören återfinns projektledaren.
- Tänk på att vi söker samverkansprojekt!



Budget

- Varje projektbart har sin egen budget, vilka summeras till total projektbudget.
- Stödberättigande kostnader
- Statsstödsregler (bidrag – egen finansiering)



VINNOVA

[In English](#) [Sök](#) [Logga in](#) [Meny](#)

[Start](#) / [Finansiering](#) / [Regler och villkor för finansiering](#) / [Statligt stöd till ekonomisk verksamhet \(företag\)](#)

Statligt stöd till ekonomisk verksamhet (företag)

Av konkurrensskäl finns det regler för hur vi får finansiera ekonomisk verksamhet. Reglerna om statligt stöd innebär att vi endast kan ge stöd till vissa typer av aktiviteter eller projekt.

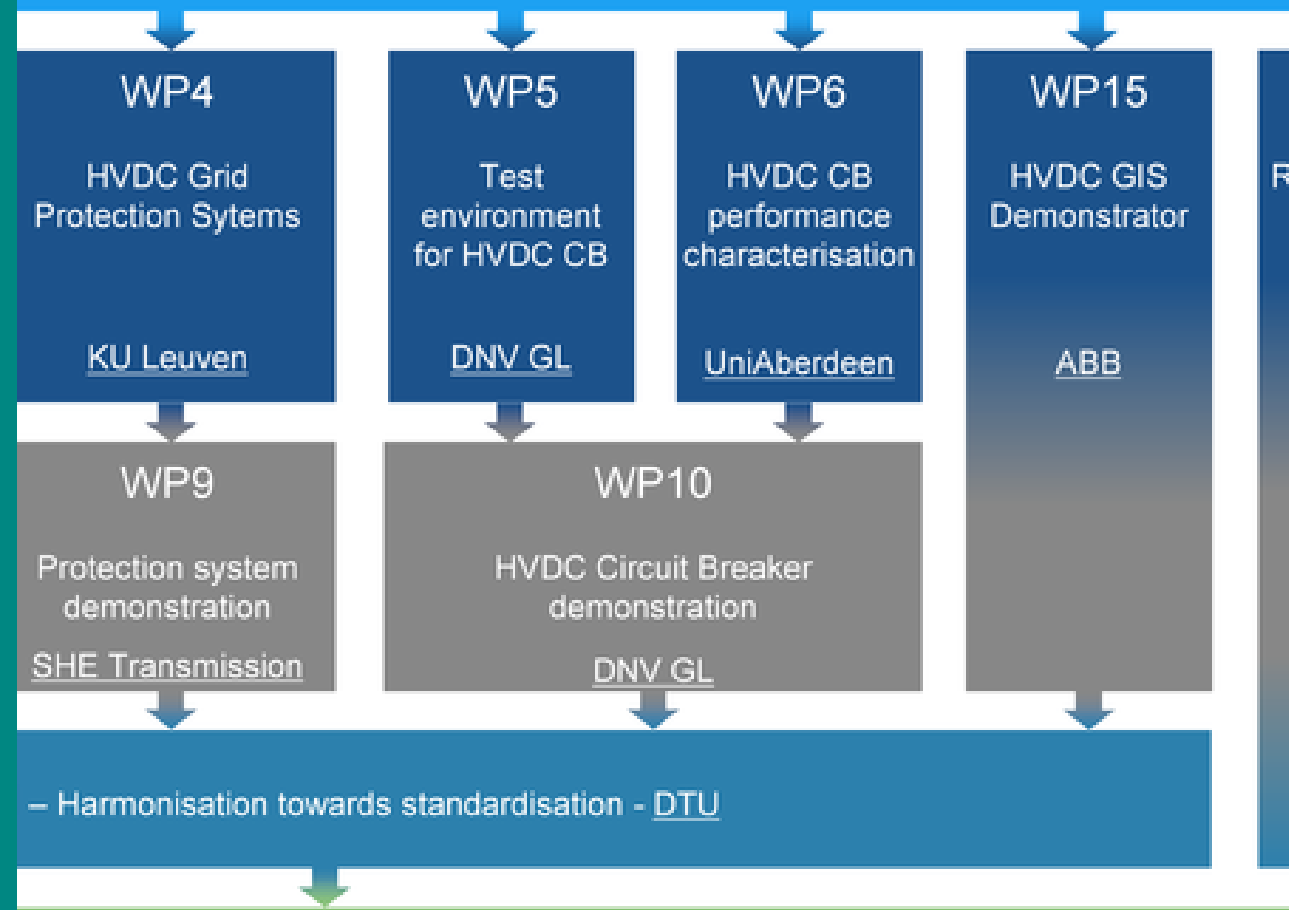
Reglerna om statligt stöd gäller för organisationer som bedriver ekonomisk verksamhet. När vi beviljar bidrag till dessa organisationer gör vi det med stöd av någon av dessa:

- EU-kommissionens gruppundantagsförordning (GBER)
- Regeringens förordning om stöd av mindre betydelse (de-minimis)

Arbetspaket

- Gör projektet hanterbart
- Dela projektet i mindre delar – arbetspaket.
- Tids- och budgetsätt arbetspaketen.
- Dela ut ansvar.
- Vid beviljande av projekt kommer vi att skjuta in lägesrapporter och utbetalningar. Emellanåt sammanfaller rapporter och utbetalningar med arbetspaketen.

WP1 – Requirements for meshed offshore grids - [TenneT](#)

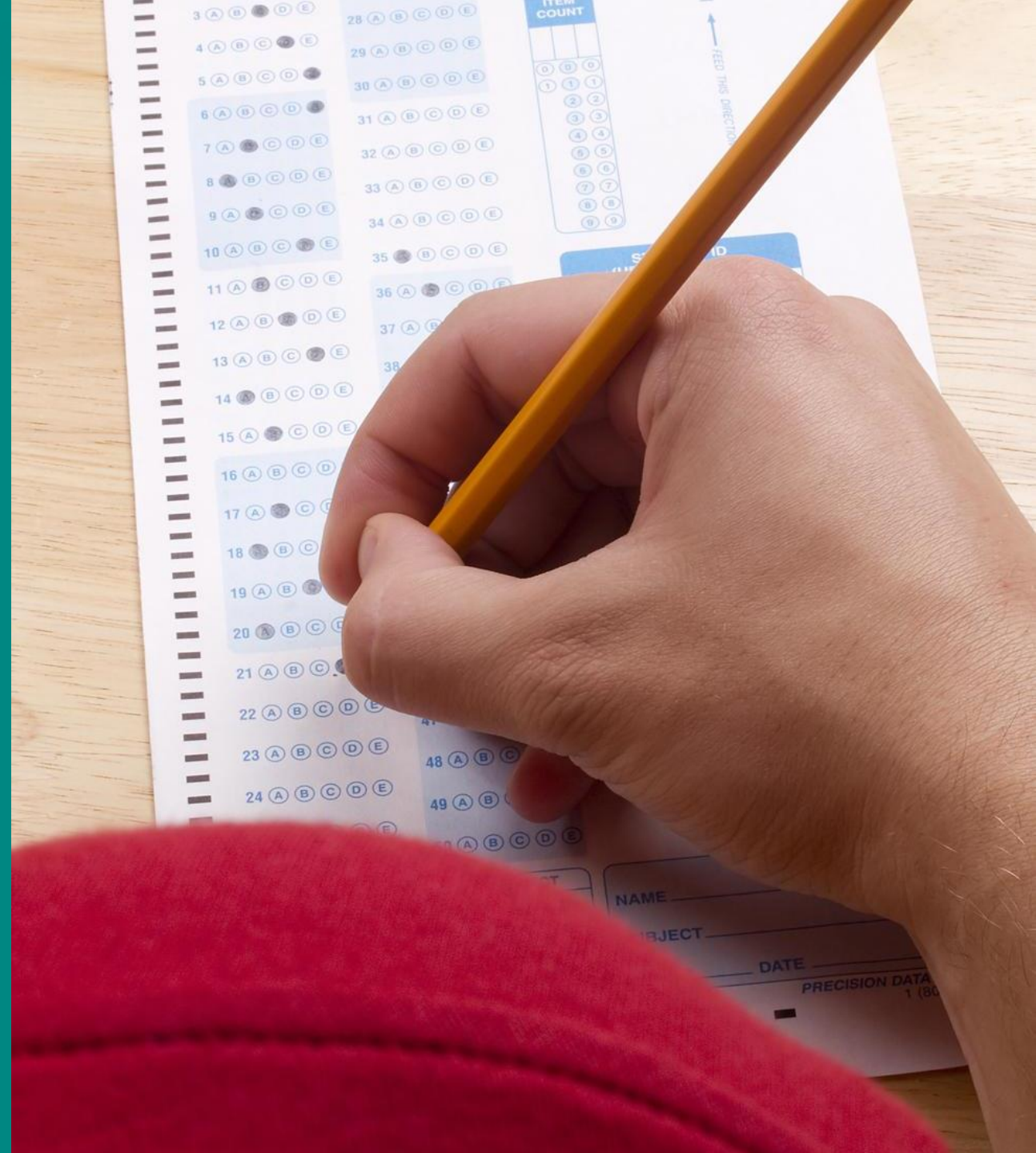


2 - Deployment plan for future European offshore grid - [TenneT](#)

Vad bedömer vi?

Skriv för bedömarna!

- Era ansökningar bedöms av arvoderade sakkunniga.
- Vinnova + externa bedömare, kommer att bedömare varje ansökan.
- Bedömarna betygsätter och kommenterar ansökningarna utefter bestämda kriterier.



Bedömningskriterier

- Potential
- Aktörer
- Genomförande



Stäm av mot formella krav

- Projektet har minst två projektparter från olika sektorer (näringsliv, offentlig sektor, ideell sektor, akademi).
- Projektparterna är juridiska personer.
- Projektparter är angivna i ansökan (ansökningsportalen) med organisationsnummer och firmatecknare/prefekt. Det är inte tillräckligt att ange projektparter i projektbeskrivningen.
- Ansökan har inkommit senast kl. 14:00 det datum som anges på utlysningssidan på Vinnovas webbplats.



Råd för stora dåd..

- Läs utlysningstexten
- Håll er uppdaterade
- Börja i tid.
- Få ihop projektkonsortiet, minst två parter.
- Budget - bidrag vs egen insats.
- Genomförandet - arbetspaket
- Skriv för bedömarna
- Stäm av mot formella krav
- Avsluta i tid ...



14.000

17 februari 2020

Kontaktpersoner

Frågor?

Om ni har frågor är ni välkomna att kontakta någon av oss.

Adrian Solitander

Utlysningsansvarig

468473 31 42

adrian.solitander@vinnova.se

Erik Sundström

Handläggare

4684733057

erik.sundstrom@vinnova.se

Annie Lindmark

Handläggare

4684733095

annie.lindmark@vinnova.se

Göran Persson

Administrativa frågor

4684733132

goran.persson@vinnova.se

Vinnovas IT-support

Tekniska frågor om Intressentportalen

+46 8 473 32 99

helpdesk@vinnova.se



Frågor?

VINNOVA

Tack!

VINNOVA
Sveriges innovationsmyndighet



Vinnova.se



Vinnova



@Vinnovase



fb.com/Vinnovase